



## **Flug verspätet? - So kommen Urlauber zu ihrem Recht!**

**Frankfurt am Main, 1. August 2017.** Es ist Sommer- und Ferienzeit! Die Koffer sind gepackt und viele Deutsche freuen sich auf den langersehnten Urlaub. Dann die böse Überraschung: Der Flug verspätet sich, ist überbucht oder wurde aus unbekanntem Gründen gestrichen. Schnell schlägt die Freude in Ärger um, denn wenn die Reise neu organisiert werden muss, geht das häufig mit weiteren Ausgaben einher. Was viele Urlauber oftmals nicht wissen: Sie haben ein Recht auf Entschädigung, wenn sich der Flug verspätet oder aber ganz ausfällt. Der Prozess kann langwierig und mühsam sein. Daher gibt es Anbieter, die sich auf die Durchsetzung von Fluggastrechten spezialisiert haben: Flug-Verspaetet.de setzt einen Anspruch auf Entschädigung durch.

### **Experten: 324 Millionen Euro Entschädigung gehen verloren**

Ob man grundsätzlich eine Chance auf eine Entschädigung hat, kann Flug-Verspaetet.de anhand der Flugdaten feststellen. Dafür kann man kostenlos einen Antrag auf [www.flug-verspaetet.de](http://www.flug-verspaetet.de) einreichen. Passagiere können bereits finanziell entschädigt werden, wenn sich die Ankunft am jeweiligen Zielort um mehr als drei Stunden verspätet. Je nach Entfernung stehen ihnen dann 250 Euro, 400 Euro oder 600 Euro zu. Gibt es jedoch sogenannte außergewöhnliche Umstände, wie schlechtes Wetter oder Streiks, dann muss die Fluggesellschaft nicht zahlen. Auch hierbei kann Flug-Verspaetet.de weiterhelfen, um das festzustellen.

In der Praxis kommt es vor, dass Fluggesellschaften die gesetzlichen Vorgaben ignorieren, ihre Passagiere im Falle einer Verspätung oder Annullierung aufzuklären. Dadurch entgehen Passagieren nach Schätzungen von 2016 insgesamt 324 Millionen Euro Entschädigung pro Jahr. Seit der Unternehmensgründung haben 565.000 Kunden den Dienst von Flug-Verspaetet.de in Anspruch genommen. Die Erfolgsquote vor Gericht beträgt 98%.

### **Über Flug-Verspaetet.de**

Flug-Verspaetet.de ist der Branchenexperte für Fluggastrechte. Seit Gründung der Unternehmensgruppe im Jahr 2010 ist es das Ziel von Flug-Verspaetet.de, Fluggästen aus ganz Europa zu ihrem Recht zu verhelfen. In sieben Sprachen können sich Passagiere an Flug-Verspaetet.de wenden, um Hilfe bei der Durchsetzung von Entschädigungen bei Flugverspätung, Annullierung oder im Falle einer Überbuchung zu erhalten. Mit Niederlassungen in Frankfurt, Amsterdam und Paris hat Flug-Verspaetet.de bereits hunderttausenden betroffenen Passagieren weitergeholfen.

**Pressekontakt:**

Flug-Verspaetet.de GmbH

Matthias Möller

Münchener Straße 41

60329 Frankfurt am Main

Telefon: +49 69-96758700

Mobil: +49 1522-8676973

[matthias.moeller@flug-verspaetet.de](mailto:matthias.moeller@flug-verspaetet.de)

[www.flug-verspaetet.de](http://www.flug-verspaetet.de)